

Preçário Simplificado

Data de Entrada em vigor: 15 de Abril de 2020

O Preçário Simplificado não substitui o Preçário Completo. Para consulta da totalidade das comissões e encargos praticados deve consultar o Preçário Completo.

O Preçário Completo pode ser consultado nos balcões, locais de atendimento ao público e na página de internet www.ubamocambique.com

TABELA DE COMISSÕES E ENCARGOS

Preçário Simplificado

Data de Entrada em vigor: 15 de Abril de 2020

O Preçário Simplificado não substitui o Preçário Completo. Para consulta da totalidade das comissões e encargos praticados deve consultar o Preçário Completo. O Preçário Completo pode ser consultado nos balcões, locais de atendimento ao público e na página de internet www.ubamocambique.com



CÓDIGO	PRODUTO/SERVIÇO	CONTA À ORDEM				
		BALCÃO	ATM	INTERNET	CELULAR	
					CONTA À ORDEM	CONTA MÓVEL
	A. CONTA CORRENTE					
2.1.3.2.	Inactividade da Conta ¹	Grátis	-	-	-	-
2.1.6.2.	Consulta de Saldo ²	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis
2.1.8.2/4	Emissão de Extracto ³	65,00	-	Grátis	-	-
	B. CONTA POUPANÇA					
2.2.3.2.	Inactividade da Conta	-	-	-	-	-
2.1.6.2.	Consulta de Saldo ²	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis	-
2.2.8.2/4	Emissão de Extracto ³	Grátis	-	Grátis	-	-
	C. DEPÓSITOS E LEVANTAMENTOS NO BALCÃO					
3.2.1.2.	Levantamento de MZN com cheque normal	Grátis	-	-	-	-
3.2.1.3.	Levantamento de MZN com cheque avulso	306,00	-	-	-	-
3.3.2.	Emissão de 2ª via de documento justificativo de débito ou crédito	100,00	-	-	-	-
	D. CARTÃO DE DÉBITO NÃO-PERSONALIZADO					
4.1.1.2.	Emissão Normal ⁶	-	-	-	-	-
4.1.1.3.	Urgente	-	-	-	-	-
4.1.1.4.	2ª Via	400,00	-	-	-	-
4.1.2.	Anuidade ³	400,00	-	-	-	-
	E. CARTÃO DE DÉBITO PERSONALIZADO					
4.2.1.2.	Emissão Normal ⁶	Grátis	-	-	-	-
4.2.1.3.	Urgente	-	-	-	-	-
4.2.1.4.	2ª Via	400,00	-	-	-	-
4.2.2.	Anuidade ⁴	400,00	-	-	-	-
	F. CARTÃO DE CRÉDITO					
4.2.1.2.	Emissão Normal	-	-	-	-	-
4.2.1.3.	Urgente	-	-	-	-	-
4.2.1.4	2ª Via	-	-	-	-	-
4.2.2.	Anuidade ⁴	-	-	-	-	-
4.3.5.1/2	Taxa de Juros Anual/Mensal	-	-	-	-	-
	G. CARTÃO PRÉ-PAGO					
4.2.1.2.	Emissão Normal	400,00	-	-	-	-
4.2.1.3.	Urgente	-	-	-	-	-
4.2.1.4	2ª Via	400,00	-	-	-	-
4.2.2.	Anuidade ⁴	-	-	-	-	-
4.2.3	Carregamento	1,00% do valor	N/A	1,00% do Valor	1,00% do Valor	-
4.2.4	Alteração de PIN	50,00	50,00	50,00	-	-
	H. ATM					
5.1.2.	Levantamento de Númerário no ATM no País ⁵	Grátis	9,50	-	-	-
5.1.3.	Levantamento de Númerário no ATM fora do País	-	250,00	-	-	-
5.2.3.	Consulta de Saldo com impressão no País ¹¹	-	8,00	-	-	-
5.2.4.	Consulta de Saldo com impressão no estrangeiro	-	15,00	-	-	-
5.4.2.	Impressão do NIB/IBAN ¹⁰	-	-	-	-	-
5.7.2.	Alteração de PIN ⁹	50,00	Grátis	-	-	-
	I. CHEQUES					
7.1.1.	Fornecimento de 10 cheques	250,00	-	-	-	-
7.1.2.	Fornecimento de 30 cheques	650,00	-	-	-	-
7.1.3.	Fornecimento de 100 cheques	2000,00	-	-	-	-
7.4.1.1./7.4.2.1	Devolução de cheque ao beneficiário	Grátis	-	-	-	-
7.4.2.2.	Devolução de cheque de OIC por insuficiência de provisão	2000,00	-	-	-	-
7.4.2.3.	Devolução de cheque de OIC por motivos técnicos.	-	-	-	-	-
	J. TRANSFERÊNCIAS NACIONAIS					
8.1.1.3	Intrabancária entre contas de titulares diferentes ⁸	100,00	14,00	Grátis	Grátis	Grátis
8.1.1.4	Intrabancária via ATM ⁸	-	14,00	-	-	-
8.1.2.2	Interbancária entre contas de titulares diferentes ⁷	300,00	60,00	100,00	100,00	100,00
8.1.2.3	Interbancária via ATM ⁷	-	60,00	-	-	-
	K. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS					
8.2.1.1	Transferência telegráfica/Swift enviados	0,25% (min. 35.00-Max.250,00)USD	-	-	-	-
8.2.2.1.1	Transferência telegráfica/Swift recebidas cliente do banco	USD 25,00	-	-	-	-
8.2.2.2.1	Transferência telegráfica recebidas cliente de OIC	-	-	-	-	-
	L. DÉBITOS DIRECTOS, INSTRUÇÕES PERMANENTES					
9.1.1	Pagamentos de serviços de terceiros por débito directo	60,00	-	-	-	-
9.2.2	Instrução permanente para o mesmo banco	60,00	-	-	-	-
9.2.3	Instrução permanente para OIC	500,00	-	-	-	-
9.3.2	Emissão de 2ª via de documento justificativo de débito e crédito	155,00	-	-	-	-
	M. CRÉDITO DE RENDAS					
10.1.3	Constituição de Serviços e organização de processo	3000,00	-	-	-	-
10.1.4.1/10.1.4.2	Taxa de Juro Mensal/Anual	PLR+(2,00%-10,00%)	-	-	-	-
	N. CRÉDITO À HABITAÇÃO					
10.1.1/10.1.2	Simulação de crédito e informação de pré-contratual sobre as condições aprovadas.	-	-	-	-	-
10.1.3	Constituição de serviços e organização de processo.	-	-	-	-	-
10.1.4.1/10.1.4.2	Taxa de juro Mensal/Anual	PLR+(2,00%-10,00%)	-	-	-	-
	O. INTERNET BANKING					
11.1	Subscrição de Serviços	Grátis	-	-	-	-
11.2	Taxa Mensal/Anual	-	-	-	-	-
	P. MOEDA ELECTRÓNICA					
12.1	Abertura de Conta	Grátis	-	-	-	-
12.11	Transferência	-	-	-	-	-
	Q. REMESSAS DE IMPORTAÇÃO					
13.2.1	Constituição de Serviços	40,00 USD	-	-	-	-
13.2.2	Pagamento em Remessas documentais	0,25% (min 35,00 Max-250,00)USD	-	-	-	-
	R. REMESSAS DE EXPORTAÇÃO					
13.1.1	Constituição de Serviços	25,00 USD	-	-	-	-
13.1.2	Pagamento em Remessas documentais	25,00 USD	-	-	-	-

NOTAS:

¹Consideram-se contas inactivas as que não apresentam movimentos num período de doze meses;

²Consideram-se grátis as duas primeiras consultas por mês;

³Considera-se grátis o primeiro extrato mensal dos últimos trinta dias;

⁴Considera-se grátis anuidade do cartão Pré-Pago ;

⁵Consideram-se grátis os primeiros dois levantamentos por mês dentro do país;

⁶Considera-se grátis a primeira emissão do cartão excepto o cartão pré-pago;

⁷Concede-se uma transferência grátis por dia;

⁸Consideram-se grátis as duas primeiras transferências por mês no ATM/Internet Banking;

⁹Primeiras duas alterações de PIN por mês;

¹⁰Consulta de NIB ou IBAN sem impressão;

¹¹Consideram-se grátis as duas primeiras consultas de saldo com impressão no país.

Preçário elaborado em cumprimento do aviso nº 13/GBM/2017, de 9 de Junho com as alterações introduzidas pelo aviso nº 19/GBM/2017, de 26 de Dezembro.

Para apresentação e resolução de reclamações contacte:

Serviço de Reclamações e Apoio ao Cliente
United bank for Africa, SA Apoio ao Cliente
Praça 16 de Junho, N°312, Maputo
Tel. 800300555 cfc@ubagroup.com

Caso necessite, a reclamação pode ser canalizada ao Serviço de Atendimento de Reclamações Banco de Moçambique
Departamento de Supervisão Comportamental Rua Consiglieri Pedroso N°99, 1º Andar - Maputo
bm_reclamacoes@bancomoc.mz

CÓDIGO	PRODUTO/SERVIÇO	CONTA À ORDEM				
		BALCÃO	ATM	INTERNET	CELULAR	
					CONTA À ORDEM	CONTA MÓVEL
	S. CRÉDITO DOCUMENTÁRIO DE IMPORTAÇÃO					
14.1.1	Constituição de Serviços	1,00%	-	-	-	-
14.1.2.1	Cliente do banco com 100% de cobertura líquida	0,25% Trimestral	-	-	-	-
14.1.3.1	Cliente de OIC com 100% de cobertura líquida	0,25% Trimestral	-	-	-	-
	T. CRÉDITO DOCUMENTÁRIO DE EXPORTAÇÃO					
14.2.1.1	Constituição de Serviços - Cliente do Banco	1,00%	-	-	-	-
14.2.1.1	Constituição de Serviços - Cliente OIC	-	-	-	-	-
	U. GARANTIAS BANCÁRIAS NACIONAIS					
15.1.1.1	Constituição de Serviços com 100% de cobertura líquida	0,25%-1,00% Trimestral	-	-	-	-
15.1.1.2	Constituição de Serviços com cobertura parcial	0,5%-1,50% Trimestral	-	-	-	-
	V. GARANTIAS BANCÁRIAS INTERNACIONAIS					
15.2.1.1	Garantias Bancárias emitidas	1,00% (Trimestral)	-	-	-	-
15.2.1.2	Garantias Bancárias recebidas	75,00 USD	-	-	-	-
	W. OUTROS					
16.1	Carta Abonatória / Idoneidade	2500,00	-	-	-	-
16.2	Declaração de Capacidade Financeira	2500,00	-	-	-	-

SERVIÇOS GRATUITOS

Relativamente à conta de depósito	
i)	Abertura de conta bancária ou constituição de depósito bancário
ii)	Manutenção da conta bancária
iii)	Inactividade de conta bancária por um período de 12 meses
iv)	Inobservância de saldo mínimo em contas de depósito à ordem
v)	Fornecimento de um extracto de conta de depósito uma vez por mês, referente ao primeiro e último dia do mês
vi)	Encerramento de conta bancária
vii)	Consulta de saldo, duas vezes por mês, no balcão
viii)	Consulta de movimentos, duas vezes por mês, no balcão
Relativamente a depósitos e levantamentos	
i)	Depósito de numerário, em moeda nacional e em moeda estrangeira
ii)	Depósito de cheque, em moeda nacional e moeda estrangeira
iii)	Levantamento de numerário, em moeda nacional no balcão
Relativamente a Cartões bancários	
i)	Primeira emissão normal de cartão de débito
ii)	Alerta por mensagens, dentro do país
Relativamente a operações efectuadas em ATM, Internet banking, Mobile banking, POS e demais canais electrónicos	
i)	Consulta de saldos sem impressão
ii)	Consulta de NIB ou IBAN sem impressão
iii)	Consulta de extractos, mini-extractos e movimentos sem impressão em ATM e POS
iv)	Primeiras duas impressões, por mês, do saldo em ATM e POS
v)	Primeiras duas impressões, por mês, de movimentos em ATM
vi)	Primeiras duas impressões, por mês, de extractos e mini-extractos em ATM e POS
vii)	Primeiros dois levantamentos, por mês, em ATM
viii)	Primeiras duas alterações de PIN por mês
Relativamente ao POS e outros meios electrónicos	
i)	Utilização de cartão bancário no pagamento de bens e serviços
Relativamente a Cheques	
i)	Levantamento de moeda nacional com cheque normal no balcão da agência bancária
ii)	Devolução ao beneficiário, de cheque que não reúna as condições para o seu pagamento
iii)	Cancelamento ou Revogação de cheque
Relativamente a transferências entre contas da mesma instituição	
i)	Relativamente a transferências entre contas da mesma instituição
ii)	Realização de uma transferência, por dia, por meio de canais electrónicos, independentemente do canal utilizado
Relativamente a Débitos directos e Instruções permanentes	
i)	Pedido ou autorização para a realização de débitos directos ou instruções permanentes
Relativamente a Moeda Electrónica	
i)	Abertura de conta
ii)	Emissão de moeda electrónica
iii)	As primeiras duas alterações de PIN
iv)	Manutenção da conta
v)	Encerramento da conta
vi)	Consulta de saldo uma vez ao dia
vii)	Primeira consulta de movimentos por dia;
viii)	Inactividade de conta quando esta apresenta saldo inferior a 20MT por um período até 6 meses.
Relativamente a Operações de Crédito	
i)	Simulação de crédito
ii)	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas