

# Formulário de Envio



PREENCHER ESTE FORMULÁRIO COM LETRAS MAIÚSCULAS

## AVISOS RELATIVOS A FRAUDE! INFORMAÇÃO IMPORTANTE - Aviso de fraude sobre a sua transferência monetária

Mantenha o seu dinheiro seguro. Se alguma das opções abaixo se aplicar, **NÃO FAÇA** a transferência monetária.

É uma burla e alguém está a tentar roubar o seu dinheiro. Se enviar dinheiro, poderá ser pago rapidamente e talvez não consiga obter um reembolso.

N.º 1 - Nunca transfira dinheiro para um estranho. Saiba com quem está a lidar. Uma transferência monetária é como dinheiro.  
N.º 2 - Nunca envie dinheiro nas seguintes situações:  
- para fazer uma doação de caridade ou pagar a um comerciante da Internet por suprimentos durante uma pandemia, desastre natural ou outra crise  
- para receber dinheiro (exemplos: prémios na lotaria, prémios, oferta de emprego e/ou empréstimo)  
- para pagar a uma autoridade tributária do governo ou à polícia  
- para comprar um carro, um cão, outro item exclusivo ou de valor elevado ou fazer um depósito para um apartamento

N.º 3 - Nunca envie dinheiro sem verificar a história. Entre primeiro em contacto com o amigo ou membro da família que ouviu dizer que está com dificuldades.  
N.º 4 - Se parece bom demais para ser verdade, provavelmente é.  
N.º 5 - Nunca forneça o número de referência da sua transacção a alguém que não seja a pessoa que pretende que receba o dinheiro. Os vendedores e operadores de telemarketing não podem receber pagamentos por transferência monetária de pessoas nos EUA por algo que vendem através do telemarketing. Se perdeu dinheiro com uma burla através do MoneyGram, ligue para a MoneyGram através do +1 347 696 1234 ou visite [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com) para registar um relatório de fraude.

S110EN-PT MOZAMBIQUE 0821

### 1 DESTINO

País

### 2 REMETENTE

Título  Apelido(s) do remetente

Nome(s) próprio(s) do remetente  NUIT

Data de nascimento do remetente  País de nascimento

Morada

Cidade/vila  Código postal

País  Nacionalidade

N.º de telefone para contacto

Relacionamento com o destinatário

Fonte de renda  Motivo da transacção

### 3 DESTINATÁRIO

Nome próprio e segundo nome

(Conforme o documento de identificação)

Apelido/nome de família

(Conforme o documento de identificação)

Tipo de Documento de Identificação do Destinatário  Número do Documento de Identificação

### 4 QUANTO ESTÁ A ENVIAR? (SEM INCLUIR A COMISSÃO)

Em algarismos

Por extenso

Mensagem (máx. de 10 palavras)

### 5 ASSINATURA

Esta transacção está sujeita aos termos e condições gerais. Tenha em consideração que esta transacção deixa de ter validade após 90 dias.

Ao continuar com esta transacção, reconhece os avisos de fraude estipulados acima; confirma que é o único beneficiário dos ativos e que não está a enviar o dinheiro em nome de terceiros; o cliente confirma que está autorizado a fornecer os dados pessoais do destinatário à MoneyGram. Os dados do cliente e do destinatário serão utilizados, divulgados e transferidos, incluindo transferências internacionais, conforme descrito no nosso Aviso de Privacidade. Para obter mais informações sobre as nossas práticas de privacidade e os direitos do cliente, por favor visite [www.moneygram.com/privacy-notice](http://www.moneygram.com/privacy-notice).

Assinatura do Remetente  Data

### 6 PARA UTILIZAÇÃO EXCLUSIVA DO AGENTE MONEYGRAM

Data  Montante enviado

Tarifa Aplicada ao Consumidor\*  Desconto

Total a ser recolhido  Cobrança de taxa de serviço

**No caso de Transacções Que Requerem Identificação:** (De acordo com a regulamentação local e/ou a política da MoneyGram)

Documentos de Identificação do emitente (não expirados)  Tipo de Documento de Identificação

Número do Documento de Identificação  Data de Emissão do Documento de Identificação aplicável

Data de expiração do Documento de Identificação:  Data de Nascimento do Remetente

Jurisdição de Emissão (Estado/País)  **NÚMERO DE REFERÊNCIA**

**No caso de Transacções Que Necessitem de Informação Adicional:** (De acordo com os regulamentos locais e/ou a política de moeda local da

MoneyGram/Profissão do Remetente  Nacionalidade do Remetente

Se o remetente for um cidadão dos Estados Unidos, número de segurança social:

#### Informação Sobre a Recepção:

Moeda de Recepção

Montante a Receber

Taxa de Câmbio

**Para consultar o nosso procedimento de tratamento de reclamações, consulte os Termos e Condições**

NOME E MORADA DO AGENTE

# Send Form



PLEASE COMPLETE THIS FORM IN CAPITAL LETTERS

## ATTENTION! FRAUD WARNING STOP! IMPORTANT INFORMATION - Fraud Warning About Your Money Transfer

Keep your money safe. If any of the below apply, **DO NOT SEND** the money transfer.

It's a scam and someone is trying to steal your money. If you send money, it can be paid out quickly, and you may not be able to get a refund.

- #1 Never transfer money to a stranger. Know who you are dealing with. A money transfer is like cash.
- #2 Never send money in the following situations:
  - To make a charity donation or to pay an internet merchant for supplies during a pandemic, natural disaster, or other crisis
  - To receive money (examples: lottery winnings, prize, job offer or loan)
  - To pay a government taxing authority or the police
  - To buy a car, puppy, another unique or high-value item, or to make an apartment deposit

- #3 Never send money without checking out the story. Reach out to that friend or family member you heard is in need first.
  - #4 If it sounds too good to be true, it probably is.
  - #5 Never give your transaction reference number to anyone other than the person you intend to receive the money. Sellers and telemarketers can't take money transfer payments from people in the US for something they're selling through telemarketing.
- If you've lost money to a scam via MoneyGram, call MoneyGram at +1 347 696 1234 or visit [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com) to file a fraud report.

S110EN-PT MOZAMBIQUE 0821

### 1 DESTINATION

Country

### 2 SENDER

Title  Sender's Surname/s

Sender's First Name/s  NUIT

Sender's Date of Birth  Country of Birth

Address

City  Zip code

Country  Nationality

Contact Tel. No. (include area code)

Relationship With Receiver

Source of Funds  Reason for Transaction

### 3 RECEIVER

First and Middle Name (As shown on ID)

Surname/Family Name (As shown on ID)

Receiver ID Type  Receiver ID Number

### 4 HOW MUCH ARE YOU SENDING? (EXCLUDING THE FEE)

In figures

In words

Message (Max. 10 words)

### 5 SIGNATURE

This transaction is subject to the provided general terms and conditions. Please note that this transaction is no longer capable of execution after 90 days. By continuing with this transaction, you acknowledge the fraud warnings set out above; you confirm that you are the sole beneficiary of the assets and are not sending the money on behalf of a third party; you acknowledge that you are authorized to provide the personal information of the recipient to MoneyGram. Your and the recipient's information you provide will be used, disclosed, and transferred, including international transfers, as described in our Privacy Notice. For details on our privacy practices and your rights, please visit [www.moneygram.com/privacy-notice](http://www.moneygram.com/privacy-notice).

Sender's Signature  Date

### 6 FOR MONEYGRAM AGENT USE ONLY

Date  Amount Sent

Consumer Fee\*  Discount

Total to be Collected  Service Fee Charges

**For Transactions Requiring Identification:** (As per the local regulations and/or per MoneyGram policy)

Sender's Identity Papers (ID) (not expired)  Type of ID

ID Number  ID Date of Issue

ID Date of Expiry  Sender's Date of Birth

Issuing Jurisdiction (State/Country)  **REFERENCE NUMBER**

**For transactions requiring additional information:** (As per the local regulations and/or per MoneyGram policy)

Sender's Occupation  Sender's Nationality

If the sender is a US Citizen, social security no.:

#### Receive Information:

Receive Currency

Amount Received

Exchange Rate

AGENT NAME AND ADDRESS

**For our complaints handling procedure, see Terms and Conditions**

## Termos e condições do formulário de envio

### 1. INTRODUÇÃO

- O serviço de transferência de dinheiro MoneyGram (o "Serviço") é fornecido pela MoneyGram Payment Systems, Inc ("nós") através de uma rede de agentes autorizados ou outras entidades autorizadas ("Agentes"). Estes Termos e Condições, juntamente com a Documentação (conforme definido na sessão 1.3. abaixo) usada em conexão com o Serviço ao qual estes termos e condições possam ser incluídos ou anexados, formam o contrato integral ("Contrato") entre nós e você, o remetente individual do Serviço ("Você" ou "Remetente").
- O presente Contrato e o Serviço permitem que você envie/efectue transferências monetárias ("Transferência"), à pessoa indicada no formulário (o "Beneficiário") e permitem que eles possam (a) levantar em dinheiro em uma agência MoneyGram (o nosso serviço "dinheiro em dinheiro"); ou (b) receber em seu/sua conta bancária ou outro tipo de conta física ou virtual, como por exemplo uma conta de carteira móvel, certo montante (o nosso serviço "cash to cash"). Os presentes Termos e Condições aplicam-se a ambos os serviços, excepto quando nós dizemos que eles só se aplicam a um deles.
- Você deve assinar toda outra documentação relacionada com a Transferência, incluindo todos os formulários recebidos ou avisos de recepção (em conjunto "Documentação") a fim de poder usar o Serviço.
- Ao usar, ou a tentar usar o Serviço em qualquer qualidade, você está reconhecendo que (i) aceita os termos do presente Contrato e (ii) que leu a Documentação relativa à Transferência e que a informação descrita na Documentação é correcta.
- Para as transferências cash to cash, você pode enviar o dinheiro dentro do mesmo país, ou para um país diferente ("País Beneficiário"). O Beneficiário só pode receber o dinheiro no País Beneficiário indicado no formulário. Depois de o nosso Agente ter processado o presente formulário e ter recebido o seu dinheiro, o Beneficiário poderá levantar o dinheiro em qualquer agência MoneyGram no País do Beneficiário em poucos minutos (durante o horário de funcionamento) em dinheiro, na moeda indicada no formulário, a menos que se aplique a condição 2.2 indicada abaixo. Nós não entraremos em contacto com o Beneficiário quando o dinheiro estiver pronto para levantamento, então isso é algo que você precisa fazer.
- Nós não oferecemos os nossos serviços em todos os países. Pode contactar-nos, visitar o nosso website ou pedir a um Agente do Serviço para aferir a disponibilidade dos nossos Serviços, e as moradas e os horários de funcionamento dos locais que oferecem o Serviço MoneyGram.

### 2. COMISSÕES E CÂMBIO

- Você deve pagar a taxa indicada no formulário. Não será cobrada qualquer outra taxa pela Transferência. Você só pode enviar dinheiro numa determinada moeda ou moedas. O Agente vai indicar-lhe se uma moeda de pagamento está disponível no País Beneficiário e (se for diferente da moeda em que nos paga) qual será a taxa de câmbio a aplicar. A moeda que escolheu, o câmbio acordado e o montante convertido serão indicados no formulário.
- No entanto, no caso de Transferências cash to cash para determinados países: (a) se o montante da Transferência for indicada em dólares americanos e o Agente de serviço do País Beneficiário não efectuar pagamentos nessa moeda, ele/ela irá converter o montante na moeda local, utilizando a sua taxa de câmbio ou a taxa de câmbio standard da Money Gram; (b) se o dinheiro (independentemente da moeda estrangeira em que são enviados) não for levantado no prazo de 45 dias, o Agente do País Beneficiário poderá recalculer o montante convertido à data do levantamento, utilizando a sua taxa de câmbio ou a taxa de câmbio standard da Money Gram.

### 3. RESTRIÇÕES A TRANSFERÊNCIAS

- Existem limites aos montantes que pode enviar. O seu Agente irá, se necessário, indicar-lhe quais são. Podemos recusar enviar o dinheiro ou permitir que estes sejam levantados, se tivermos motivos razoáveis para acreditar que: (a) ao fazê-lo, podemos estar a violar qualquer lei, regulamento, código ou qualquer outra restrição que se aplique a nós; (b) ao fazê-lo, podemos ficar expostos a qualquer acção de uma autoridade governamental ou regulamentar; ou (c) a transferência pode estar associada a actividade fraudulenta ou ilícita.

### 4. CANCELAMENTO E REEMBOLSO DE UMA TRANSFERÊNCIA

- Parece contraditório. Clarificar em que circunstâncias a transferência pode ser cancelada. Se deseja cancelar a Transferência e pedir um reembolso do montante da Transferência, pode perguntar ao seu Agente ou contactar-nos por escrito, anexando uma cópia do formulário completado. O nosso objectivo é processar esses pedidos imediatamente, mas em qualquer circunstância, no prazo de 30 dias.

### 5. TRANSFERÊNCIAS EXPIRADAS

- Se nos pedir para efectuar uma Transferência em numerário e o montante da Transferência não tiver sido levantado no prazo de 90 dias, a Transferência será considerada como não passível de execução (uma "Transferência Expirada"). Não temos a obrigação de, após esse período de 90 dias, executar uma Transferência Expirada. Caso se verifique uma Transferência Expirada, terá direito ao reembolso do valor da Transferência Expirada. Se tomar conhecimento de que um montante transferido não foi levantado, deverá contactar-nos para solicitar um reembolso.

### 6. IDENTIFICAÇÃO E PAGAMENTOS DE TRANSFERÊNCIAS CASH TO CASH

- Para levantar o dinheiro e completar a Transferência, devem ser apresentados os seguintes elementos: (i) Identificação; (ii) Detalhes do Beneficiário no Formulário; (iii) o nome do Remetente e (iv) o valor da Transferência.
- Para algumas transferências (dependendo do país do Beneficiário e do montante – o seu Agente tem os detalhes), a resposta de teste que você definiu no formulário e/ou o número de referência de 8 dígitos que lhe foi fornecido no momento da Transferência, poderão ser necessários no momento do recebimento do dinheiro.
- Você não deve fornecer os detalhes referidos nas condições 6.1 ou (se eles forem exigidos

para proceder com o levantamento do dinheiro) condição 6.2, a qualquer pessoa que não o Beneficiário. Você deve fazer todos os esforços razoáveis no sentido de garantir que ninguém obtém os dados, por exemplo, (i) não deixando ninguém ver o formulário; (ii) não escrevendo a resposta à pergunta de teste ou o número de referência de uma forma que permita que sejam reconhecidos, não deixando que alguém ouça o que você diz ao Beneficiário; e (c) não confiando numa pessoa (que não seja o Beneficiário) que tente garantir que é seguro divulgar alguns ou todos esses detalhes para eles.

### 7. CONDIÇÕES ADICIONAIS PARA TRANSFERÊNCIAS DE DINHEIRO EM CONTA

- Enviaremos o dinheiro para a conta que especificar no formulário. Para obter informações sobre quando um pagamento será creditado na conta, você precisa entrar em contacto com o prestador do serviço de conta do Beneficiário.
- O prestador do serviço de conta do Beneficiário pode aplicar as suas próprias taxas pela transferência, que não tem nada que ver com a MoneyGram.
- Se você nos solicitar o envio de dinheiro para qualquer conta e a Transferência não ocorrer correctamente ou nunca chegar a ocorrer, nós iremos devolver devidamente o seu dinheiro e taxa que suportou com os Serviços, excepto se nós demonstrarmos que o prestador do serviço de conta recebeu o dinheiro ou que ocorreu um erro nos detalhes da conta do destinatário que você nos forneceu.

### 8. ACORDOS SEPARADOS

- Além da oferta dos nossos Serviços, os Agentes poderão oferecer-lhe os seus próprios produtos ou serviços, tais como o câmbio de moeda. Os produtos e serviços adicionais são separados e independentes do Serviço, e são oferecidos sob os termos e condições do Agente, e não envolvem de forma alguma a MoneyGram. Estes produtos e serviços adicionais são susceptíveis de ter taxas próprias associadas a eles.

### 9. A NOSSA RESPONSABILIDADE

- Não seremos responsáveis em caso de violação do presente acordo em virtude: (i) de circunstâncias anormais ou imprevisíveis fora do nosso controlo em que não nos tenha sido possível evitar a violação do presente Contrato, apesar de termos envidado todos os esforços, isto poderá incluir, por exemplo, atrasos ou falhas provocadas por acções laborais, problemas com outro sistema ou rede, falha mecânica ou falhas no processamento de dados; ou (ii) das nossas obrigações ao abrigo da lei inglesa ou de outras leis aplicáveis a que estejamos sujeitos.
- Não somos responsáveis por um valor superior ao montante do envio e da nossa taxa. A menos que proibido por lei, não seremos responsáveis por quaisquer perdas ou custos incidentais, indirectos, especiais ou consequenciais que venha a sofrer ou, uma vez que o presente Contrato é celebrado consigo na qualidade de consumidor, por quaisquer perdas ou custos empresariais (tais como perda de lucros ou oportunidades de negócio).
- O nosso serviço é destinado a pessoas maiores de 21 anos e não pode ser usado como escrow ou trust ou para efeitos de jogo, e só poderá ser usado para finalidades legais. Por favor leia os avisos de fraude disponíveis no formulário. Se nos pedir que efectuem um pagamento a alguém que descubra que o defraudou ou que não cumpra as suas obrigações para consigo, não seremos responsáveis por tal facto.

### 10. OUTROS TERMOS

- Reportaremos transferências de dinheiro a quaisquer autoridades governamentais, se formos obrigados a fazê-lo por lei.
- A Transferência e o uso dos nossos Serviços não implica que você ou o Beneficiário do Serviço tenham um "Depósito" ou uma conta na MoneyGram.
- Os presentes termos e condições foram preparados e serão executados em língua inglesa e foram traduzidos para língua portuguesa. Em caso de conflito entre as duas versões, a versão portuguesa do Contrato prevalecerá e a MoneyGram irá comunicar com o cliente quer em Inglês, quer em Português.

### 11. Aviso de Privacidade

- Este aviso aplica-se aos dados pessoais que a MoneyGram recolhe sobre o cliente e o destinatário. Os dados que recolhemos e utilizamos dependem do produto ou serviço que o cliente tem connosco, incluindo, mas não se limitando a, dados de contacto e de identificação. Podemos partilhar os dados recolhidos com terceiros, incluindo empresas afiliadas, para processar as transações do cliente, comercializar os nossos produtos e serviços disponibilizados ao cliente, detetar e prevenir fraudes e outras actividades ilegais, tais como actividades de lavagem de dinheiro, ou cooperar com investigações criminais ou governamentais, nos termos da legislação aplicável. Além disso, os dados pessoais por nós recolhidos podem ser transferidos para fora do país de recolha para transferências internacionais e processamento. Para obter mais informações sobre as nossas práticas de privacidade e os direitos do cliente, por favor visite [www.moneygram.com/privacy-notice](http://www.moneygram.com/privacy-notice).
- Para optar por não receber comunicações de marketing da nossa parte, poderá: (i) clicar no link "Cancelar inscrição" na parte final de um e-mail de marketing da MoneyGram que tenha recebido; (ii) responder "MGI STOP" a uma mensagem ou SMS; ou (iii) contactar-nos através de [privacyprogramoffice@moneygram.com](mailto:privacyprogramoffice@moneygram.com).

### 12. CONTACTO E INFORMAÇÃO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

- Estamos comprometidos em prestar-lhe o melhor serviço possível em todas as circunstâncias. Na eventualidade improvável de não ficar satisfeito com o nosso Serviço ou acredite que ocorreu um erro com a sua Transacção, por favor contacte-nos logo que possível. Para obter informações completas acerca do nosso procedimento de reclamações ou aconselhamento de protecção ao consumidor, ou ainda para apresentar uma reclamação, pode:
  - Visitar o nosso website [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com) e submeter o formulário online;
  - Enviar um e-mail para [customerservice@moneygram.com](mailto:customerservice@moneygram.com); ou
  - Escrever-nos para: Complaints Manager, MoneyGram International, Konstruktorska Business Centre, 13, Konstruktorska Street, Warsaw, Poland 02-673.

Este é o nosso formulário de acordo cliente em que nos concordamos. Para seus próprios interesses e protecção, **antes de assinar abaixo** deve ler com cuidado os **termos e condições** aplicáveis à sua transacção. Se não compreender qualquer dos pontos indicados, peça mais informações. **Ao assinar abaixo**, confirma que leu e compreendeu os **avisos relativos a fraude** no topo do presente formulário, que NÃO está a enviar esta transferência de dinheiro para qualquer dos propósitos listados nos referidos avisos relativos a fraude que constam do presente formulário e que não está a fazer nada que tenha sido aconselhado a não fazer no topo do presente formulário. / This is our standard form client agreement upon which we intend to rely. For your own benefit and protection, you should read the **terms and conditions** which apply to your transaction on the following page carefully **before signing below**. If you do not understand any point please ask for further information. **By signing below**, you confirm that you have read and understood the Fraud Warnings at the top of this form, that you are NOT sending this Money Transfer for any of the purposes listed in the **Fraud Warnings** on this form and that you are not doing anything which you are warned not to do at the top of this form.

## Terms and conditions of the sending form

### 1. INTRODUCTION

- 1.1 The MoneyGram money transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc. ("us") through a network of authorized agents or other authorized entities (the "Agents"). These Terms and Conditions, together with the Documentation (as defined in section 1.3 below) used in connection with the Service in which these Terms and Conditions may be included or attached, form the entire agreement (the "Agreement") between us and you, the individual sender of the Service ("you" or the "Sender").
- 1.2 This Agreement and the Service allow you to send/transfer money (the "Transfer") to the person indicated on the form (the "Receiver") and allow the Receiver to (a) withdraw money from a MoneyGram agency (via our "cash money" service); or (b) receive a certain amount in his/her bank account or other type of physical or virtual account, for example a mobile wallet account (via our "cash-to-cash" service). These Terms and Conditions apply to both services, except where it is stated that they only apply to one of them.
- 1.3 You must sign any other documentation related to the Transfer, including all forms received or notices of receipt (collectively the "Documentation") in order to use the Service.
- 1.4 By using or attempting to use the Service in any way, you acknowledge that (i) you accept the terms of this Agreement and (ii) that you have read the Documentation relating to the Transfer and that the information described in the Documentation is correct.
- 1.5 For cash-to-cash transfers, you can send money within the same country, or to a different country ("Receiver Country"). The Receiver can only receive the money in the Receiver Country indicated on the form. After our Agent has processed this form and received your money, the Receiver may withdraw the money from any MoneyGram agency in the Receiver's Country after a few minutes (during business hours) in cash, in the currency indicated on the form, unless condition 2.2 below applies. We will not contact the Receiver when the money is ready for withdrawal, so this is something you have to do yourself.
- 1.6 We do not offer our services in all countries. You may contact us, visit our website or ask a Service Agent to check the availability of our Services, and the addresses and business hours of the locations offering the MoneyGram Service.

### 2. COMMISSIONS AND EXCHANGE RATES

- 2.1 You must pay the rate indicated on the form. You will not be charged any other fees for the Transfer. You can only send money in a certain currency or currencies. The Agent will tell you if a payment currency is available in the Receiver Country and (if different from the currency in which you pay us) what exchange rate will be applied. The currency you have selected, the agreed exchange rate and the converted amount will be shown on the form.
- 2.2 However, in the case of cash-to-cash transfers to certain countries: (a) if the amount of the Transfer is indicated in US dollars and the Service Agent in the Receiver Country does not make payments in this currency, he/she will convert the amount into the local currency using his/her exchange rate or MoneyGram's standard exchange rate; (b) if the money (regardless of the foreign currency in which it is sent) is not collected within 45 days, the Agent in the Receiver Country may recalculate the converted amount at the date of collection using his/her exchange rate or MoneyGram's standard exchange rate.

### 3. RESTRICTIONS ON TRANSFERS

- 3.1 There are limits on the amounts of money you can send. Your Agent will tell you what these limits are when necessary. We may refuse to send the money or allow it to be collected if we have reasonable grounds to believe that: (a) by so doing, we may be in violation of any law, regulation, code or any other restriction that applies to us; (b) by so doing, we may be exposed to any action by a governmental or regulatory authority; or (c) the transfer may be associated with fraudulent or unlawful activity.

### 4. CANCELLATION AND REFUND OF A TRANSFER

- 4.1 You do not have the right to cancel the Transfer. We may, however, cancel it before the Receiver collects or receives the money. If you wish to cancel the Transfer and request a refund of the Transfer amount, you can ask your Agent or contact us in writing, attaching a copy of the completed form. Our goal is to process these requests immediately, but under any circumstances within 30 days.

### 5. EXPIRED TRANSFERS

- 5.1 If you ask us to make a Transfer to be collected in cash and the Transfer amount has not been collected within 90 days, we will treat the Transfer as no longer capable of execution (an "Expired Transfer"). We will have no obligation, after that 90 day period, to execute an Expired Transfer. If an Expired Transfer occurs, you will be entitled to a refund of the amount of the Expired Transfer. If you become aware that a transferred amount has not been collected please contact us to ask for a refund.

### 6. IDENTIFICATION AND PAYMENT OF CASH-TO-CASH TRANSFERS

- 6.1 To collect the money and complete the Transfer, the following items must be presented: (i) Identification; (ii) the Details of the Receiver on the form; (iii) the name of the Sender; and (iv) the value of the Transfer.
- 6.2 For some transfers (depending on the Receiver's country and amount – your Agent has details), the answer to the test question you defined on the form and/or the 8-digit reference number provided to you at the time of the Transfer may be required at the time of collecting the money.
- 6.3 You must not provide the details referred to in condition 5.1 or (if they are required to

proceed with the collection of the money) condition 5.2 to any person other than the Receiver. You must make every reasonable effort to ensure that nobody can obtain the data, e.g. (i) by not letting anyone see the form; (ii) by not writing the answer to the test question or reference number in a way that allows them to be recognized, by not letting anyone hear what you say to the Receiver; and (c) by not trusting any person (who is not the Receiver) who tries to guarantee that it is safe to disclose some or all of the details to him/her.

### 7. ADDITIONAL CONDITIONS FOR MONEY TRANSFERS TO ACCOUNTS

- 7.1 We will send the money to the account you specify on the form. For information about when a payment will be credited to the account, you must contact the service provider of the Receiver's account.
- 7.2 The service provider of the Receiver's account may apply their own fees for the transfer, which have nothing to do with MoneyGram.
- 7.3 If you request us to send money to any account and the Transfer is not made correctly or never occurs, we will return your money correctly as well as the fee you incurred for the Services, unless we can demonstrate that the account service provider has received the money or that there was an error in the Receiver's account details that you provided.

### 8. SEPARATE AGREEMENTS

- 8.1 In addition to the offer of our Services, the Agents may offer you their own products or services, for example currency exchange. The additional products and services are separate and independent from the Service, are offered under the terms and conditions of the Agent, and do not involve MoneyGram in any way. These additional products and services are likely to have their own fees associated with them.

### 9. OUR LIABILITY

- 9.1 We will not be liable in cases of violation of this agreement by virtue of: (i) abnormal or unforeseeable circumstances beyond our control, where we were unable to prevent the violation of this Agreement, even though we made every effort; this may include, for example, delays or failures due to labor disputes, problems with another system or network, mechanical failure or data processing failures; or (ii) our obligations under English law or other applicable laws to which we are subject.
- 9.2 We are not liable for any amount higher than the amount of money sent plus our fee. Unless prohibited by law, we are not liable for any incidental, consequential, indirect, special or consequential losses or costs which you may incur or, once this Agreement has been concluded with you as a consumer, for any business losses or costs (for example, loss of profits or business opportunities).
- 9.3 Our service is intended for people over the age of 21, must not be used as escrow or trust or for gambling purposes, and may only be used for legal purposes. Please read the fraud warnings included on the form. If we are asked to make a payment to someone who finds that you have defrauded him/her or who does not fulfill his/her obligations to you, we will not be liable for this.

### 10. OTHER TERMS

- 10.1 We will report money transfers to any government authorities if required to do so by law.
- 10.2 The Transfer and the use of our Services does not imply that you or the Receiver of the Service have a "Deposit" or an account with MoneyGram.
- 10.3 These Terms and Conditions were prepared and will be executed in English and translated into Portuguese. In case of conflict between the two versions, the Portuguese version of the Agreement will prevail and MoneyGram will communicate with its customers in either English or Portuguese.

### 11. Privacy Notice

- 11.1 This Notice applies to personal information MoneyGram collects about you and the recipient. The information we collect and use, depend on the product or service you have with us, including but not limited to, contact information and identification information. We may share the information we collect from you with third-parties, including affiliated companies, to process your transactions, market our products and services to you, detect and prevent fraud and other illegal activities, such as money laundering activities, or to cooperate with criminal or government investigations, in accordance to applicable laws. In addition, the personal information we collect may be transferred outside the country of collection for international transfers and for processing. For details on our privacy practices and your rights, please visit [www.moneygram.com/privacy-notice](http://www.moneygram.com/privacy-notice).
- 11.2 To opt out of receiving marketing communication from us, you may: (i) click on the "unsubscribe" link at the bottom of the MoneyGram marketing email you've received; (ii) reply "MGISTOP" to a text or SMS message; or (iii) contact us at [privacyprogramoffice@moneygram.com](mailto:privacyprogramoffice@moneygram.com).

### 12. CONTACT AND CUSTOMER SERVICE INFORMATION

- 12.1 We are committed to providing you with the best possible Service under all circumstances. In the unlikely event that you are dissatisfied with our Service or believe that an error has occurred in your Transaction, please contact us as soon as possible. For complete information about our complaints procedure or consumer protection advice, or to file a complaint, you can:
  - a) Visit our website at [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com) and fill out the online form;
  - b) Send an e-mail to [customerservice@moneygram.com](mailto:customerservice@moneygram.com); or
  - c) Write to us at: Complaints Manager, MoneyGram International, Konstruktorska Business Centre, 13, Konstruktorska Street, Warsaw, Poland 02-673.

Isto é o nosso formulário de acordo cliente em que nos concordamos. Para seus próprios interesses e proteção, **antes de assinar abaixo**, deve ler com cuidado os **termos e condições** aplicáveis à sua transação. Se não compreender qualquer dos pontos indicados, peça mais informações. **Assinar abaixo** confirma que leu e compreendeu os **avisos relativos a fraude** no topo do presente formulário, que NÃO está a enviar esta transferência de dinheiro para qualquer dos propósitos listados nos referidos avisos relativos a fraude que constam do presente formulário e que não está a fazer nada que tenha sido aconselhado a não fazer no topo do presente formulário. / This is our standard form client agreement upon which we intend to rely. For your own benefit and protection, you should read the **terms and conditions** which apply to your transaction on the following page carefully **before signing below**. If you do not understand any point please ask for further information. **By signing below**, you confirm that you have read and understood the Fraud Warnings at the top of this form, that you are NOT sending this Money Transfer for any of the purposes listed in the **Fraud Warnings** on this form and that you are not doing anything which you are warned not to do at the top of this form.

Assinatura do Remetente / Sender's Signature

Date / Date